Utilizarea site-ului avis-ctservice.ro presupune acceptarea unor termeni si conditii de utilizare. Pe aceasta pagina dorim sa va prezentam cateva aspecte inportante cat si garantiile noastre referitor la datele personale colectate.

Utilizare tehnologie cookies

Cookies pentru functionarea site-ului

Acest site foloseste cookies pentru a colecta informatii non-personale si a permite functionarea site-ului.

Datele colectate sunt utilizate strict pentru functionarea site-ului si nu sunt utilizate in alte scopuri.

Aceste tipuri de cookie sunt necesare pentru functionarea site-ului. Daca doresti totusi sa accesezi site-ul fara acest tip de cookie, va trebui sa blochezi acceptarea cookiurilor in browserul utilizat sau sa nu accesezi deloc site-ul. Exista mai multe resurse pe internet pentru blocarea cookiurilor in browser
.

Blocarea cooki-urilor din browser va rezulta intr-un site nefunctional si probleme de incarcare a unor pagini.

Cookies Marketing, pentru a urmari statisticile site-ului

Utilizam informatii despre utilizatorii site-ului cum ar fi: adresa ip, id-ul de sesiune, locatie, de unde a venit si ce pagini a vizitat pentru a analiza functionalitatea site-ului si paginile cele mai vizitate. Aceste statistici ne permit sa analizam traficul si ce pagini sunt considerate mai importante si sa putem imbunatati continutul. Aceste informatii nu identifica un anumit client in persoana si sunt utilizate doar in mod general pentru a oferi un continut mai valoros si interesant vizitatorilor.

Aditional aceste statistici se pot utiliza pentru a urmari rezultatele campaniilor de marketing si pentru a oferi reclame pe alte site-uri care sunt relevante sau similare cu paginile vizitate sau continutul accesat pe site.

Accesarea site-ului va prezenta clientului un mesaj de notificare.

Clientii care nu doresc sa fie utilizate aceste cookie-uri, sunt rugati sa abandoneze vizitarea site-ului sau sa blocheze stocarea acestor fisiere din browser: blocarea cookiurilor in browser .

Servicii externe sau parteneri care stocheaza cookies:

Utilizam google analitics pentru a urmari statisticile site-ului. Detalii despre politica de confidentialitate si utilizare se pot consulta aici: https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=ro

Aditional utilizam si widget-ul Facebook care stocheaza la randul lui anumite informatii, aici se poate studia politica Facebook: https://www.facebook.com/policies/cookies/

Pentru alte servicii de la Google, aici se gasesc detalii despre ce informatii sunt stocate cat si metoda de prelucrare: https://policies.google.com/privacy?gl=RO&hl=en

Toate cookiurile sunt stocate cu perioada de valabilitate maxim 2 ani

PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Date personale colectate de site

Datele personale introduse de clienti sunt utilizate in mod strict doar pentru scopul pentru care au fost furnizate:

- datele de contact vor fi utilizate pentru a raspunde solicitarilor clientilor.

- in cazul in care un utilizator introduce datele personale pentru a plasa o comanda sau pentru a cere mai multe informatii, datele vor fi stocate in baza de date pentru a permite procesarea comenzii.

Date personale colectate in cursul prestarii serviciilor

Pentru a va oferi serviciile noastre, a oferi asistenta tehnica si suport, vom veni in contact cu datele private ce va apartin. Vom solicita doar acele informatii ce sunt strict necesare pentru punerea in functiune a echipamentelor sau instalatiilor si pentru a executa contractul. Aceste date colectate nu vor fi utilizate pentru alte scopuri si vor fi pastrate pentru perioada minim necesara pentru a va oferi garantie la serviciile prestate si la echipamentele instalate.

Modalitatea de colectare si prelucrare:

Toate datele colectate pe site sunt transmise prin canal securizat cu certificat SSL, astfel expunerea este limitata si altii nu au acces la datele transmise.

Pentru a cere informatii despre datele stocate, puteti solicita acest lucru prin pagina noastra de contact, prin adresele de email publicate.

Utilizam servicii de gazduire be baza unui contract prin care furnizorul garanteaza confidentialitatea datelor stocate. Datele vor fi stocate si prelucrate doar pe teritoriul UE, nu vor fi revandute sau oferite tertelor persoane.

Clientii au dreptul oricand sa solicite stergerea datelor personale prin formularul de contact si vom onora solicitarile in cel mai scurt timp. De asemenea pot solicita si o evidenta cu datele personale proprii colectate, pe care o vom pune la dispozitie acestora.

Scopul colectarii datelor este de a ne desfasura activitatea comerciala.

Confidentialitatea datelor:

Datele vor fi tinute in secret si accesul va fi limitat la angajatii nostri sau partenerii care executa in mod direct oferta sau contractul de vanzare/cumparare sau prestari servicii. In cazul in care

un partener va primi acces la date, acesta va fi pe baza unui contract de confidentialitate si strict pentru a executa contractul nostru.

Perioada de stocare a datelor personale

Din pacate nu putem predetermina cat va fi necesar sa tinem datele personale furnizate, dar putem prezenta criteriile de determinare:

1. in cazul comenzilor online, datele vor fi preluate si vor aparea pe facturile emise, in acest caz datele vor fi stocate pentru minim perioada ceruta de lege referitor la pastrarea acestor tipuri de documente
2. in cazul datelor de contact sau pentru ofertare, aceste date vor fi stocate pe ofertele trimise, ce nu sunt distruse in mod normal, numai la cererea clientilor, iar in cursul procesului de vanzare revenim la datele furnizate de catre client pentru a genera oferta noastra comerciala sau pentru a executa comenzile plasate.

Identitatea noastra si datele de contact

Acest site este operat de SC AVIS DEVELOPMENT SRL, avand cod unic de identificare RO11053523. Pentru a ne trimite o sesizare va rugam utilizati formularul de contact: https://avis-ctservice.ro/index.php/contact

Emailuri de marketing sau newsletter

Aceste tipuri de mailuri, le vom trimite doar in urma unei abonari directe si confirmarii de catre utilizator prin care isi exprima consimtamantul de a primi mesajele trimise pe lista.

Mesaje cu alerte si notificari

Site-ul nostru permite abonarea la diverse notificari sau alerte de pret, acestea vor fi trimise in urma abonarii utilizatorilor.

Dezabonare

Utilizatorii site-ului au dreptul sa se dezaboneze de la trimiterea mesajelor si notificarilor oricand doresc.

Plangeri si reclamatii

Toti clientii au dreptul sa adreseze plangeri si reclamatii cu privire la prelucrarea datelor personale. Toate solicitarile vor fi prelucrate in timp util de catre responsabilul cu protectia datelor. Plangerile pot fi trimise la adresa de e-mail publicata pe pagina de contact.

Drepturile Utilizatorilor in cadrul reglementarii GDPR:

Recomandam utilizatorilor sa se informeze asupra dreptul de acces la datele care se colectează, dreptul la rectificare, dreptul de ™tergere a datelor (dreptul de a fi uitat), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor ™i dreptul la opoziție, articolele 12-13 din reglemantarea GDPR, accesibil aici: http://www.privacy-regulation.eu/ro/

Document actualizat in 11.04.2019